

# Arbeidsmarktvisie Schiphol

Luchtvaart  
Community  
Schiphol





## Voorwoord

Dit document beschrijft de gezamenlijke arbeidsmarktvisie van de werkgevers op Schiphol.

In 2017 hebben wij, de leden van de LCS Council, een gezamenlijke arbeidsmarktvisie geformuleerd en gepubliceerd; 'De integrale luchthavenmedewerker'. Omdat wij het van belang vinden om onze visie af te stemmen op de huidige arbeidsmarktontwikkelingen hebben wij deze aangescherpt.

Dit document dient vooral als kompas voor de komende jaren: wat vinden wij belangrijk?



## Schiphol is uniek en dynamisch

Schiphol is een unieke en dynamische werkplek. De luchthaven biedt werk aan circa 65.000 mensen bij ruim 1000 organisaties, in volcontinu dienst, gebonden aan één locatie.

De luchtvaart is niet één sector op zich, maar een waardeketen van verschillende sectoren zoals logistiek, beveiliging, catering, hospitality, techniek en facility management.

Deze waardeketen kenmerkt zich door een diversiteit aan functies met een grote onderlinge verbondenheid, samenhang en wederzijdse afhankelijkheid tussen alle sectoren en beroepen.





# Samen voor een sterke arbeidsmarkt op de luchthaven

- Wij, de bedrijven in de LCS Council, hebben de ambitie om bij te dragen aan een goed werkende arbeidsmarkt op Amsterdam Airport Schiphol;
- Ons werk in de luchtvaart vraagt om goed gekwalificeerde mensen. Om die mensen aan te trekken en te behouden is samenwerking nodig. Samen staan we sterker op de arbeidsmarkt op Schiphol. Een goed werkende arbeidsmarkt overstijgt het individuele bedrijfsbelang;
- Wij streven ernaar dat werkenden breed inzetbaar zijn en gedurende hun werkzame leven op een vitale manier kunnen werken;
- Wij streven ernaar dat de luchthaven de plek is waar de meest talentvolle werkenden voor kiezen. Het is onze overtuiging dat een goed werkende arbeidsmarkt de basis vormt voor het veilig stellen en versterken van de rol van Schiphol als toonaangevende mainport;
- Wij zijn ervan overtuigd dat de kwaliteit van arbeid onze strategische positie versterkt;
- Wij geloven in de kracht en erkennen de duurzame waarde van onze dynamische arbeidsmarkt, de verbinding met het regionale onderwijs en de maatschappelijke rol die wij gezamenlijk in de omgeving hebben.





# Kenmerken en ontwikkelingen arbeidsmarkt Schiphol

## Kenmerken:

- Toenemende vergrijzing
- Toenemende ontgroening
- Hoog ziekteverzuim
- Tekort aan gekwalificeerd personeel
- Te weinig doorstroom
- Veel zwaar fysiek werk
- Werk dat 24/7 nodig is

## Ontwikkelingen:


- Verdergaande digitalisering en robotisering van werk verandert de arbeidsvraag en daarmee gepaard gaande vaardigheden en de bereidheid tot veranderen.
- Gevraagde skills en competenties wijzigen sneller dan voorheen, waardoor een leven lang ontwikkelen een voorwaarde wordt.
- De nieuwe generatie kijkt op een andere manier naar werk en stelt andere eisen aan hoe werk onderdeel is van hun leven.
- De werkende bepaalt in toenemende mate op welke manier hij aan een bedrijf verbonden wil worden. Dit doet een beroep op de wendbaarheid van organisaties.



## Onze uitdaging

Op basis van onze gezamenlijke ambitie en de huidige arbeidsmarktontwikkelingen zien wij de volgende uitdaging voor de komende jaren:

*Hoe zorgen wij er als werkgevers op Schiphol gezamenlijk voor dat huidige werkenden gedurende hun werkzame leven op de luchthaven vitaal zijn, waarde toevoegen en duurzaam inzetbaar blijven. En hoe blijven we tegelijkertijd aantrekkelijk voor de juiste instroom van nieuw talent?*



Inzetbaarheid  
huidige werkenden  
& instroom  
'nieuw' talent



*Hoe zorgen wij er als werkgevers op Schiphol gezamenlijk voor dat huidige werkenden gedurende hun werkzame leven op de luchthaven vitaal zijn, waarde toevoegen en duurzaam inzetbaar blijven. En hoe blijven we tegelijkertijd aantrekkelijk voor de juiste instroom van nieuw talent?*

**Hierin onderscheiden wij drie hoofdsporen:**

**Ontwikkeling:**

Wij geloven dat werkenden die zich blijven ontwikkelen beter inzetbaar zijn, werken aan hun aantrekkelijkheid en daarmee mobiel kunnen blijven op de arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt die ontwikkeling faciliteert biedt uiteindelijk meer zekerheden.

**Aantrekkelijkheid:**

Wij moeten als werkgevers in de luchtvaartsector aantrekkelijk blijven voor goed gekwalificeerde mensen. Werken in de luchtvaart op Schiphol moet dé keuze zijn voor talentvolle werkenden.

**Inzetbaarheid:**

Wij willen dat onze mensen gedurende hun werkzame leven op Schiphol vitaal en duurzaam inzetbaar zijn, zodat hun potentieel optimaal benut wordt.

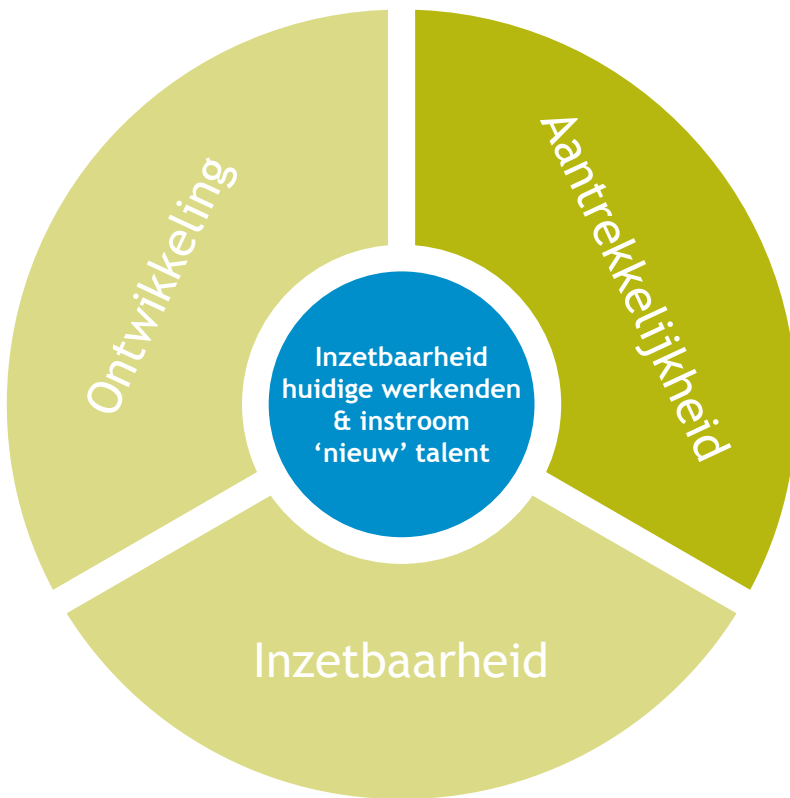




# Ontwikkeling

Wij geloven dat werkenden die zich blijven ontwikkelen beter inzetbaar zijn, werken aan hun aantrekkelijkheid en daarmee mobiel kunnen blijven op de arbeidsmarkt. Een arbeidsmarkt die ontwikkeling faciliteert biedt uiteindelijk meer zekerheden.

- Faciliteren en stimuleren van een leven lang ontwikkelen: de huidige en toekomstige werkenden moeten mee kunnen in de voortdurend veranderende arbeidsmarkt. Dit vraagt om andere vaardigheden waardoor doorlopend ontwikkelen noodzakelijk is;
- Bedrijfsleven en onderwijs intensiever laten samenwerken. Nieuwe manieren van opleiden vanuit het onderwijs inzetten in het bedrijfsleven en kennis vanuit en behoefte van het bedrijfsleven beter verankeren in het onderwijs;
- Stimuleren van lerend werken en werkend leren;
- Vergroten van nieuwe vaardigheden als gevolg van digitalisering en robotisering;
- Stimuleren van learning agility.



Ontwikkeling

Aantrekkelijkheid

Inzetbaarheid

Inzetbaarheid  
huidige werkenden  
& instroom  
'nieuw' talent

# Aantrekkelijkheid

Wij moeten als werkgevers in de luchtvaartsector aantrekkelijk blijven voor goed gekwalificeerde mensen. Werken in de luchtvaart op Schiphol moet dé keuze zijn voor talentvolle werkenden.

- Er is meer inspanning nodig om Schiphol als aantrekkelijk werkgebied te blijven profileren. Schiphol is weliswaar een unieke plek waar mensen graag werken, maar tegelijkertijd sluiten we onze ogen niet voor de minder aantrekkelijke kant van de luchtvaart;
- Van werkgevers wordt verwacht dat zij regelvermogen faciliteren; ‘nieuw’ talent heeft behoefte aan keuzevrijheid en wil zelf bepalen waaraan op een bepaald moment binnen hun carrière behoefte is;
- Talenten en rollen beter op elkaar afstemmen;
- Streven naar duurzame werkgelegenheid met instroommogelijkheden voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Alle mensen die willen en kunnen werken zijn welkom op Schiphol;
- Een nauwere samenwerking tussen bedrijfsleven en onderwijs om leren, ontwikkelen en werken beter te kunnen faciliteren.



Ontwikkeling

Aantrekkelijkheid

Inzetbaarheid  
huidige werkenden  
& instroom  
'nieuw' talent

Inzetbaarheid



# Inzetbaarheid

Wij willen dat onze mensen gedurende hun werkzame leven op Schiphol vitaal en duurzaam inzetbaar zijn, zodat hun potentieel optimaal benut wordt.

- Stimuleren van een werkomgeving waarbinnen leren, ontwikkelen en het doorlopen van verschillende functies in een loopbaan ‘het nieuwe normaal’ zijn;
- Het dusdanig stimuleren en faciliteren van werkenden zodat zij zelf regie nemen op hun duurzame inzetbaarheid gedurende hun loopbaan;
- Stimuleren van het aangaan van meerdere functies binnen een loopbaan;
- Creëren van mogelijkheden om rollen, taken en fysieke belasting aan te passen op de levensfase van werkenden;
- Optimaal benutten van talent door werkzaamheden flexibel aan te passen.

Wij roepen de bedrijven in de luchtvaartsector op om de komende jaren invulling te geven aan deze arbeidsmarktvisie; binnen de eigen organisatie, samen met andere bedrijven of met Luchtvaart Community Schiphol (LCS) als verbindende partij.

**“Alleen ga je sneller,  
maar samen kom je verder”**

Namens de LCS Council,

**Miriam Hoekstra - van der Deen**, voorzitter (Royal Schiphol Group)

**Eelco van Asch** (KLM Ground Services)

**Roger Costongs** (Koninklijke Marechaussee)

**Francien David** (Luchtvaart Community Schiphol)

**Hans Gennissen** (Facilicom)

**Petra de Ruiter** (Transavia)

**Maarten Stienen** (KLM Catering Services)

Heb je vragen of opmerkingen?

[luchtvaartcommunity@schiphol.nl](mailto:luchtvaartcommunity@schiphol.nl)

  
**Schiphol**  
Group



Luchtvaart  
Community  
Schiphol



mede mogelijk gemaakt door:  
Europees Sociaal Fonds





# Notities



[www.luchtvaartcommunityschiphol.nl](http://www.luchtvaartcommunityschiphol.nl)



volg ons op LinkedIn

November 2019